

Séminaire du jeudi 02 juin 2022

**Changer son approche du patient :  
LE PATIENT « ACTEUR » DE SON TRAITEMENT**

**Premier objectif : Mesurer l'importance de la prise en charge d'un Nouveau Patient**

9h : Introduction – Les mécanismes d'achat : Importance de la communication  
Changer progressivement ses habitudes – S'inscrire dans une démarche d'Amélioration Continue

**Raisonnement Approche gagnant/gagnant : Assistant(e) - Patient - Praticien**

**Savoir gérer la notion de bilan complet avec un patient...**

Un impact direct :

- Sur l'agenda et le confort au quotidien (Nombre de RDV par jour, délais de RDV, nombre d'urgences internes...) sur la rentabilité...
- Sur la perception du patient : Intérêts & risques...

**Deuxième objectif : Mesurer les enjeux de la première consultation**

10h : Raisonner « Parcours Patient »

Accueillir un Nouveau Patient : Objectifs et recommandations

- Prise de RDV
- Accueil au cabinet (Assistant(e))
- Prise en charge praticien(ne) : Intérêt d'une chronologie – Historique du patient
- Examen avec Assistant(e)
- (Ré)Évaluation de la demande
- Conclusion première consultation

**Troisième objectif : Obtenir l'adhésion du patient**

14h00 : Préparer un projet de traitement « personnalisé »

- Profil patient : Commentaires des freins et moteurs
- Identifier la motivation principale

**Quatrième objectif : Discuter du « meilleur » projet de traitement**

15h : Raisonner « Discussion » et non « Présentation » d'un projet de traitement :

- Solliciter le patient
- Valider la conscience des problèmes
- Apprécier l'intérêt pour une solution envisagée avant de commencer à parler argent
- Gérer les objections
- Quel chiffrage ?

**Cinquième objectif : Raisonner « Accompagnement » du patient**

16h00 : Assurer un suivi des projets proposés

- Proposer un RDV « Assistant(e) »
- Préparer le RDV (Motivation, prévisionnel plan de traitement...)

**ADFOC 72 « Le Cristal » 2, rue Alcide de Gaspéri 72100 Le Mans**

**Tél : 02 43 84 47 02 - Mail : [adfoc72@gmail.com](mailto:adfoc72@gmail.com)**

**[www.adfoc72.fr](http://www.adfoc72.fr)**



- Chronologie du RDV
- Formalisation des conditions de règlement
- Programmation du premier RDV (Maîtrise des délais de RDV)
- Assurer la satisfaction du patient : Bilan post-traitement

**ADFOC 72 « Le Cristal » 2, rue Alcide de Gaspéri 72100 Le Mans**

**Tél : 02 43 84 47 02 - Mail : [adfoc72@gmail.com](mailto:adfoc72@gmail.com)**

**[www.adfoc72.fr](http://www.adfoc72.fr)**